

Widerrufsbelehrung und Löschungsrechte

Stand: Oktober 2025

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Registrierung in der App).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

EMU exclusive travel GmbH

Allee 18, 74072 Heilbronn, Deutschland

E-Mail: info@emu-travel.com

Telefon: +49713127765440

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Alternative: Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

EMU exclusive travel GmbH

Allee 18

74072 Heilbronn

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung der golf.extra App.

Registriert am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

E-Mail-Adresse: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

VORZEITIGES ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Für die golf.extra App bedeutet dies:

Wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Bereitstellung der App-Funktionen vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie zur Kenntnis genommen haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, erlischt Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Bereitstellung der App.

BESONDERHEITEN BEI REISEVERTRÄGEN

Wichtiger Hinweis:

Für Reiseverträge besteht KEIN Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.

Das bedeutet:

- Gebuchte Reisen können nicht widerrufen werden
- Es gelten die Stornierungsbedingungen des Reisevertrags
- Stornierungsgebühren können gemäß Reisebedingungen anfallen

Die Widerrufsbelehrung bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung der App, nicht auf gebuchte Reiseleistungen.

LÖSCHUNG DES NUTZERKONTOS

Ihr Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte
3. Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein
4. Die Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet
5. Die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich

SO LÖSCHEN SIE IHR KONTO

Option 1: In der App

1. Öffnen Sie die golf.extra App
2. Tippen Sie auf Ihr Profilbild oder Menü
3. Gehen Sie zu "**Persönliche Informationen**"
4. Scrollen Sie nach unten zu "**Konto löschen**"
5. Bestätigen Sie die Löschung
6. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail

Option 2: Per E-Mail

Senden Sie eine E-Mail an: **[datenschutz@golf-extra.com]**

Betreff: Kontolöschung - golf.extra App

Inhalt:

Hiermit beantrage ich die Löschung meines Nutzerkontos.

Name: _____

E-Mail-Adresse (registriert in der App): _____

Kundennummer (falls vorhanden): _____

Unterschrift: _____

Datum: _____

Option 3: Per Post**EMU exclusive travel GmbH**

Datenschutz / Kontolöschung

Allee 18, 74072 Heilbronn, Deutschland

Option 4: Telefonisch

Rufen Sie uns an: **+49 7131 27765440**

Montag - Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr

WAS WIRD GELÖSCHT?**✓ Folgende Daten werden gelöscht:**

- **Anmeldedaten:** Benutzername, Passwort (gehashed)
- **Profilinformationen:** Name, E-Mail, Telefonnummer
- **App-Einstellungen:** Push-Benachrichtigungs-Präferenzen
- **Nutzungsdaten:** Login-Historie, App-Nutzung
- **Lokale Daten:** Auf dem Gerät gespeicherte Informationen

⚠ Was wird NICHT gelöscht (gesetzliche Aufbewahrungspflichten):

Gemäß gesetzlicher Vorschriften müssen wir bestimmte Daten aufbewahren:

1. Buchungsunterlagen (10 Jahre gemäß HGB/AO):

- Reisebestätigungen
- Rechnungen
- Zahlungsnachweise
- Vertragsunterlagen

2. Steuerrelevante Dokumente (10 Jahre gemäß § 147 AO):

- Rechnungen
- Buchungsbelege
- Geschäftsunterlagen

3. Rechtliche Verjährungsfristen (bis zu 3 Jahre gemäß BGB):

- Unterlagen zu laufenden oder potenziellen Rechtsstreitigkeiten
- Garantie- und Gewährleistungsunterlagen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)

VERARBEITUNG NACH DER LÖSCHUNG

Was passiert mit Ihren Daten?

Sofort:

- Ihr Konto wird deaktiviert
- Sie können sich nicht mehr einloggen
- Push-Benachrichtigungen werden gestoppt

Innerhalb von 30 Tagen:

- Alle löschbaren Daten werden aus aktiven Systemen entfernt
- Backup-Systeme werden bereinigt
- Sie erhalten eine Löschbestätigung per E-Mail

Aufbewahrungspflichtige Daten:

- Werden gesperrt und nur für gesetzlich vorgeschriebene Zwecke aufbewahrt
 - Sind für normale Geschäftsprozesse nicht mehr zugänglich
 - Werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen automatisch gelöscht
-

EINSCHRÄNKUNGEN DES LÖSCHRECHTS

Ein Recht auf Löschung besteht nicht, wenn die Verarbeitung erforderlich ist:

- 1. Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information**
- 2. Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung**
 - Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO)
 - Handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 257 HGB)
- 3. Aus Gründen des öffentlichen Interesses**
- 4. Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**

- Laufende Gerichtsverfahren
 - Verjährungsfristen noch nicht abgelaufen
 - Potenzielle rechtliche Ansprüche
-

AUSWIRKUNGEN DER KONTOLÖSCHUNG

 **Bitte beachten Sie:**

Nach der Löschung können Sie nicht mehr:

- Auf Ihre Reisedokumente in der App zugreifen
- Reise-Updates und Benachrichtigungen erhalten
- Den App-basierten Kundenservice nutzen
- Ihre Buchungshistorie einsehen

Alternative Zugangsmöglichkeiten:

- Ihre Reisedokumente erhalten Sie weiterhin per E-Mail
- Kundenservice ist telefonisch und per E-Mail erreichbar
- Buchungsunterlagen können angefordert werden

Bei aktiven Buchungen:

- Ihre Reisen bleiben bestehen und werden durchgeführt
 - Sie erhalten Dokumente auf anderem Weg (E-Mail, Post)
 - Der Reisevertrag bleibt unberührt
-

WIEDERHERSTELLUNG

Gelöschte Konten können NICHT wiederhergestellt werden.

Nach Abschluss des Löschvorgangs:

- Sind alle Daten unwiderruflich gelöscht
- Kann keine Wiederherstellung erfolgen
- Müssen Sie sich neu registrieren

Bei versehentlicher Löschung:

- Kontaktieren Sie uns sofort: [support@golf-extra.com]
 - Innerhalb von 7 Tagen kann eine Wiederherstellung aus Backups möglich sein
 - Danach ist keine Wiederherstellung mehr möglich
-

DATENÜBERTRAGBARKEIT VOR LÖSCHUNG

Bevor Sie Ihr Konto löschen, können Sie Ihre Daten exportieren:

So fordern Sie Ihre Daten an:

1. **In der App:** Einstellungen → Persönliche Informationen → Daten exportieren
2. **Per E-Mail:** [datenschutz@golf-extra.com] mit Betreff "Datenexport"

Sie erhalten:

- Alle Ihre personenbezogenen Daten
- In einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (JSON oder CSV)
- Innerhalb von 30 Tagen

Enthaltene Daten:

- Profildaten
- Buchungshistorie
- Reisedokumente
- Einstellungen und Präferenzen

KONTAKT FÜR LÖSCHUNGSANFRAGEN

Datenschutzbeauftragter:

Ralf J. Mattheis / Heidsick UG (haftungsbeschränkt)
Schmiedsgasse 24/1
74523 Schwäbisch Hall, Deutschland
Telefon: +49 791 204 148 51

Postadresse:

EMU exclusive travel GmbH
Datenschutz
Allee 18, 74072 Heilbronn, Deutschland

Reaktionszeit:

Wir bearbeiten Löschungsanfragen innerhalb von **30 Tagen** gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO.

BESCHWERDERECHT

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen:

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstraße 10a
70173 Stuttgart

Telefon: 0711 / 615541-0

Fax: 0711 / 615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Website: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Letzte Aktualisierung: Oktober 2025

EMU exclusive travel GmbH

Ihre Rechte sind uns wichtig.