

Besondere Reisebedingungen für über die App verwaltete Reisen

Stand: Oktober 2025

Wichtiger Hinweis

Die golf.extra App dient ausschließlich der Verwaltung und Information über bereits gebuchte Reisen. Die Buchung selbst und die zugehörigen Vertragsbedingungen unterliegen separaten Reiseverträgen, die Sie bei Buchung erhalten haben.

§ 1 Anwendbare Bedingungen

(1) Für gebuchte Pauschalreisen gelten:

- Die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a ff. BGB (Pauschalreiserecht)
- Unsere Allgemeinen Reisebedingungen (ARB)
- Die bei Buchung übermittelten speziellen Reiseunterlagen
- Die Leistungsbeschreibungen im Reisekatalog bzw. auf unserer Website

(2) Diese Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die App-Nutzung.

(3) Die App-Nutzung begründet keinen separaten Reisevertrag.

§ 2 Informationspflicht in der App

(1) Die in der App angezeigten Reiseinformationen dienen der Information und Übersicht.

(2) **Rechtsverbindlich sind ausschließlich:**

- Die bei Buchung übermittelten schriftlichen Reiseunterlagen
- Die Reisebestätigung per E-Mail oder Post
- Die Originalvoucher und Tickets

(3) Bei Abweichungen zwischen App-Anzeige und schriftlichen Buchungsunterlagen gelten ausnahmslos die schriftlichen Buchungsunterlagen.

(4) Wir bemühen uns, die Informationen in der App stets aktuell zu halten, können jedoch keine Garantie für die Echtzeit-Aktualität übernehmen.

§ 3 Benachrichtigungen und Updates

(1) Über die App können Sie Benachrichtigungen zu Ihrer Reise erhalten, insbesondere:

- Wichtige Reisehinweise

(2) **Serviceleistung ohne Gewähr:** Diese Benachrichtigungen sind Serviceleistungen ohne Gewähr auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität.

(3) Eigenverantwortung: Sie sind verpflichtet, sich vor und während der Reise eigenständig über die aktuellen Reisebedingungen zu informieren:

- Direkt bei den Leistungsträgern (Hotel, Fluggesellschaft, etc.)
- Auf den offiziellen Websites

- Am Flughafen bzw. vor Ort

(4) Push-Benachrichtigungen können technisch bedingt verzögert oder gar nicht ankommen. Wir übernehmen keine Haftung für verpasste Benachrichtigungen.

§ 4 Änderungen und Stornierungen

(1) **Keine Änderungen über die App:** Änderungen und Stornierungen Ihrer Buchung können NICHT über die App vorgenommen werden.

(2) **Kontaktaufnahme erforderlich:** Für Änderungen kontaktieren Sie bitte:

- **Während der Geschäftszeiten** (Montag - Freitag, 09:00 - 18:00 Uhr):
 - Telefon: +49 7131 27765440
 - E-Mail: info@golf-extra.com
- **Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten:**
 - Notfall-Hotline: +491713560306

(3) **Stornierungsbedingungen:** Es gelten die Stornierungsbedingungen Ihres Reisevertrags. Diese finden Sie in Ihren Buchungsunterlagen.

(4) **Änderungsgebühren:** Für Änderungen können gemäß den Reisebedingungen Gebühren anfallen.

§ 5 Leistungsumfang

(1) Der Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus:

- Ihrer Reisebestätigung
- Den gebuchten Leistungen laut Vertrag
- Den Leistungsbeschreibungen bei Buchung

(2) Die App zeigt lediglich Informationen zu bereits gebuchten Leistungen an.

(3) In der App angezeigte Zusatzinformationen (z.B. Wettervorhersagen, Restaurantempfehlungen) sind unverbindliche Serviceleistungen.

§ 6 Reisedokumente in der App

(1) **Digitale Kopien:** Die App bietet digitale Kopien Ihrer Reisedokumente zur Verfügung.

(2) **Originalunterlagen mitführen:** Führen Sie bei Reiseantritt stets die originalen bzw. offiziell übermittelten Dokumente mit:

- Ausgedruckte Voucher
- E-Tickets der Fluggesellschaft
- Hotelbuchungsbestätigungen
- Golfplatz-Reservierungen

(3) **Keine Akzeptanzgarantie:** Nicht alle Leistungsträger akzeptieren digitale Dokumente. Wir übernehmen keine Haftung, wenn ein Leistungsträger die App-Anzeige nicht als ausreichend anerkennt.

§ 7 Reklamationen und Mängel

(1) **Unverzügliche Meldung:** Reismängel sind unverzüglich zu melden:

- Vor Ort bei dem Leistungsträger
- Bei unserem 24/7-Notfallservice
- Schriftlich zur Beweissicherung

(2) **Dokumentation:** Dokumentieren Sie Mängel durch:

- Fotos
- Schriftliche Bestätigung des Hotels/Leistungsträgers
- Zeugen (Mitreisende)

(3) **Nachbesserung:** Geben Sie uns die Möglichkeit zur Nachbesserung vor Ort.

(4) **Minderung/Erstattung:** Ansprüche auf Minderung oder Erstattung müssen nach Rückkehr schriftlich geltend gemacht werden:

- Innerhalb von 1 Monat nach vertraglich vorgesehenem Reiseende
- Mit Belegen und Dokumentation

§ 8 Haftung und Haftungsbeschränkungen

(1) **Vertragliche Haftung:** Für die Durchführung der Reise und die Erbringung der Reiseleistungen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen des Pauschalreiserechts (§§ 651a ff. BGB).

(2) **App-bezogene Haftung:** Für die Nutzung der App gelten die Haftungsbestimmungen unserer App-AGB.

(3) **Keine Haftung für:**

- Fehlerhafte oder verzögerte Informationen in der App
- Technische Störungen der App
- Nicht erhaltene Push-Benachrichtigungen
- Fehlende Internetverbindung

(4) **Höhere Gewalt:** Wir haften nicht für Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, z.B.:

- Naturkatastrophen
- Pandemien
- Streiks
- Behördliche Anordnungen
- Kriege oder Unruhen

§ 9 Reiserücktritt und Versicherungen

(1) **Reiserücktrittsversicherung:** Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

(2) **Reisekrankenversicherung:** Bei Reisen ins Ausland empfehlen wir eine Auslandskrankenversicherung.

(3) **Versicherungsnachweis:** Versicherungsnachweise können nicht in der App hinterlegt werden. Führen Sie diese separat mit.

§ 10 Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

(1) **Eigenverantwortung:** Sie sind selbst verantwortlich für:

- Gültige Reisedokumente (Reisepass, Personalausweis)
- Erforderliche Visa
- Gesundheitliche Vorsorge (Impfungen, Medikamente)
- Einhaltung von Einreisebestimmungen

(2) **Informationspflicht:** Wir informieren Sie bei Buchung über bekannte Anforderungen, übernehmen aber keine Gewähr für Vollständigkeit.

(3) **Änderungen:** Einreisebestimmungen können sich kurzfristig ändern. Informieren Sie sich vor Abreise bei:

- Auswärtigem Amt (www.auswaertiges-amt.de)
- Botschaften/Konsulaten
- Ihrer Krankenkasse

§ 11 Datenschutz bei Reisen

(1) **Datenweitergabe an Leistungsträger:** Für die Durchführung Ihrer Reise müssen wir Ihre Daten an Leistungsträger weitergeben:

- Hotels
- Fluggesellschaften
- Golfclubs
- Mietwagenfirmen
- Lokale Agenturen

(2) **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

(3) **Drittländer:** Bei Reisen außerhalb der EU werden Ihre Daten zwangsläufig in Drittländer übermittelt. Dies ist für die Vertragserfüllung erforderlich.

§ 12 Besondere Bedingungen für Golfreisen

(1) Golfplatz-Reservierungen:

- Reservierungen sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit

- Start-Zeiten können sich kurzfristig ändern
- Handicap-Nachweise sind ggf. vor Ort vorzulegen

(2) Greenfees:

- Greenfees sind im angegebenen Umfang inkludiert
- Zusätzliche Runden können vor Ort gebucht werden
- Cart-Gebühren sind oft nicht inkludiert (siehe Leistungsbeschreibung)

(3) Golfausrüstung:

- Transport von Golfgepäck bei Flugreisen kann zusätzliche Kosten verursachen
- Ausrüstungsverleih vor Ort auf Anfrage
- Versicherung für Golfausrüstung empfohlen

(4) Platzreife:

- Bestimmte Golfplätze erfordern Handicap-Nachweise
- Diese Voraussetzungen werden bei Buchung kommuniziert
- Zugang kann bei fehlenden Nachweisen verweigert werden

§ 13 Vertragssprache und anwendbares Recht

(1) **Vertragssprache:** Die Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dienen nur der Information.

(2) **Anwendbares Recht:** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) **Gerichtsstand:** Für Klagen gegen uns ist der Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Für Klagen gegen Verbraucher gilt deren Wohnsitz.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Reisebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

§ 15 Verjährung

Ansprüche aus dem Reisevertrag verjähren in zwei Jahren ab dem vertraglich vereinbarten Reiseende (§ 651j BGB).

Wichtige Kontakte:

Kundenservice (Geschäftszeiten):

Montag - Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr

Telefon: +49 7131 27765440

E-Mail: info@emu-travel.com

Notfall-Hotline:

Telefon: +491713560306

(Nur für Notfälle während der Reise)

Reklamationen:

E-Mail: info@emu-travel.com

Post: EMU exclusive travel GmbH, Allee 18, 74072 Heilbronn, Deutschland

Stand: Oktober 2025

EMU exclusive travel GmbH