

Datenschutzerklärung für die golf.extra App

Stand: Oktober 2025

1. Verantwortlicher

EMU exclusive travel GmbH
Allee 18, 74072 Heilbronn, Deutschland
Tel. 07131-27765440
E-Mail: info@emu-travel.com
Website: www.emu-travel.com

Geschäftsführer: Ergül Altinova
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart, HRB: 723170

2. Datenschutzbeauftragter

Ralf J. Mattheis
Heidsick UG (haftungsbeschränkt)
Schmiedsgasse 24/1
74523 Schwäbisch Hall

Telefon: +49 (0)791 204 148 51
E-Mail: r.mattheis@heidsick.de

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

3.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der App-Funktionen sowie unserer Reisedienstleistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers, außer wenn eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

3.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO:** Einwilligung des Nutzers
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Berechtigte Interessen

4. Bereitstellung der App und Erstellung von Logfiles

4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jeder Nutzung unserer App werden automatisch folgende Informationen erfasst:

- Gerätetyp und Betriebssystem
- App-Version

- Zeitpunkt des Zugriffs
- Meldungen über erfolgreichen Abruf
- Übertragene Datenmenge
- Crash-Reports und Fehlerberichte

4.2 Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Funktionsfähigkeit und Sicherheit)

4.3 Zweck der Datenverarbeitung

- Gewährleistung der App-Funktionalität
- Fehleranalyse und Behebung technischer Probleme
- Verbesserung der App-Stabilität

4.4 Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach 30 Tagen.

5. Registrierung und Nutzerkonto

5.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Registrierung in der App werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional für Kundenservice)
- Buchungsdaten und Reiseinformationen

5.2 Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei optionalen Angaben)

5.3 Zweck der Datenverarbeitung

- Bereitstellung der gebuchten Reiseleistungen
- Verwaltung Ihrer Buchungen und Reisedokumente
- Kommunikation über Reiseänderungen
- Kundenservice

5.4 Speicherdauer

Kontodaten werden bis zur Löschung des Kontos gespeichert. Buchungsdaten werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (10 Jahre nach Handelsgesetzbuch) aufbewahrt.

6. Push-Benachrichtigungen

6.1 Beschreibung und Umfang

Die App bietet folgende Push-Benachrichtigungen:

- Reise-Updates (Trip Updates)
- Flug-Alarme (Flight Alerts)
- Hotel-Erinnerungen (Hotel Reminders)
- Wetter-Alarme (Weather Alerts)
- Reisewarnungen (Travel Alerts)
- Sicherheitswarnungen (Security Alerts)
- Gate-Änderungen (Gate Changes)
- Verspätungs-Updates (Delay Updates)
- Gepäck-Updates (Baggage Updates)

6.2 Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung durch Aktivierung in den App-Einstellungen)

6.3 Zweck

Information über relevante Reiseänderungen und wichtige Updates zu Ihrer Buchung

6.4 Widerruf

Sie können Push-Benachrichtigungen jederzeit in den App-Einstellungen oder in den Systemeinstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

7. Reisedokumente und Buchungsinformationen

7.1 Beschreibung und Umfang

Die App zeigt folgende Informationen an:

- Buchungsbestätigungen von Hotels
- Buchungsbestätigungen von Aktivitäten wie Golfplätze, Transfers, Sightseeing-Touren
- Buchungsbestätigungen von Mietwagen
- Flugtickets
- Reisevoucher
- Reisepläne und Itineraries

7.2 Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

7.3 Lokale Speicherung

Reisedokumente werden verschlüsselt auf Ihrem Gerät gespeichert und können nur mit Ihrer Authentifizierung abgerufen werden.

8. Weitergabe von Daten

8.1 Weitergabe an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur:

- An Leistungsträger (Hotels, Fluggesellschaften, Golfplätze) zur Erfüllung der Reiseleistung
- An IT-Dienstleister für Hosting und technische Infrastruktur
- Wenn gesetzliche Verpflichtungen dies erfordern

8.2 Datenübermittlung außerhalb der EU

Falls Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies nur:

- Bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission
- Auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln
- Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO)
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO)
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg
Königstraße 10a
70173 Stuttgart
Telefon: 0711/615541-0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

10. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen:

- SSL/TLS-Verschlüsselung für Datenübertragungen
- Verschlüsselte lokale Datenspeicherung
- Zugriffskontrollen und Authentifizierung
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy by Design)

11. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

12. App-Store-spezifische Datenverarbeitung

12.1 Apple App Store

Bei Download über den Apple App Store werden Daten von Apple verarbeitet. Details unter: <https://www.apple.com/legal/privacy/>

12.2 Google Play Store

Bei Download über Google Play werden Daten von Google verarbeitet. Details unter: <https://policies.google.com/privacy>

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen der App anzupassen. Sie werden über Änderungen in der App informiert.

Letzte Aktualisierung: Oktober 2025

Kontakt für Datenschutzfragen:

E-Mail: info@emu-travel.com

Telefon: 07131-27765440